



Les noms de sociétés sont donnés à titre d'exemples, ni leur présence dans le portefeuille, ni leur performance ne sont garanties. Le présent document est publié à titre d'information uniquement. Il ne constitue ni un document contractuel, ni une incitation à l'investissement. Il est destiné à des investisseurs professionnels et ne peut être diffusé à un tiers sans accord préalable de Gemway Assets SAS. GemEquity est majoritairement investi en actions et présente un risque de perte en capital. Pour plus d'informations sur GemEquity, vous pouvez contacter votre interlocuteur habituel et vous référer au DICI et au prospectus sur www.gemway.com.

«Ces tycoons qui contribuent au succès des pays émergents»



Vijay Shekhar Sharma

UN SELFMADE MAN QUI RÉUSSIT DANS L'ADVERSITÉ

One 97 / Paytm, Chiffres clés

- Siège à Delhi
- 4500 employés
- CA 2018: 495M\$
- 300 M d'utilisateurs actifs
- 120 M d'utilisateurs/mois
- 12 M de transactions par jour
- 7 M de marchands sur la plateforme
- Financement : Berkshire, Softbank, Ant Financial Alibaba
- Bureaux à Mumbai, Bangalore, Pune, Chennai et Calcutta
- Présence en Afrique, Europe et en Asie

Le secteur du paiement mobile en Inde

- 1,2 Md de carte sim
- 700 M d'utilisateurs de smartphone en 2020
- 1000 Md\$ en 2023 contre 200 Md\$ aujourd'hui
- Paytm 1^{er} sur le paiement mobile
- Whatsapp : 200 M utilisateurs
- Google Pay : 750 M de transaction depuis lancement

À 41 ans, Vijay Shekhar Sharma, fondateur et PDG de la société Paytm, 1^{er} portefeuille électronique du pays et n°3 du e-commerce, est le plus jeune milliardaire indien (fortune de 2,7 Md\$, source : Forbes 2019).

Vijay Shekhar Sharma est né à Aligarh, dans une petite ville de l'Uttar Pradesh dans le nord de l'Inde. Fils d'un instituteur et d'une femme au foyer, le futur entrepreneur ne naît pas dans l'opulence. Néanmoins, il se démarque à l'école par son brillant esprit et ses facilités. Tout se complique lorsqu'il intègre l'université de New Delhi à seulement 16 ans pour y suivre des études d'ingénieur. Habitué des premières places, le futur entrepreneur perd pied lorsqu'il réalise que tous les cours sont en anglais. Son éducation, loin des grandes villes, ne l'a pas préparé à cette éventualité. Incapable de suivre le rythme, il devient un outsider, habitué des derniers rangs et voit ses notes dégringoler. Il cesse progressivement d'assister aux cours magistraux. Bien que découragé, le selfmade man n'abandonne pas et tente d'améliorer son anglais en lisant chaque livre en anglais et en hindi. Il s'aide de dictionnaires, de ses camarades de classe et du magazine Fortune. C'est d'ailleurs à travers cette lecture qu'il découvre Internet et la Silicon Valley. Se sentant proche de ce monde rempli de réussites fulgurantes, il s'essaie à l'entrepreneuriat. Il s'associe à un ami et utilise son temps libre pour apprendre à coder et crée XS Communication. La start-up propose un système de gestion de contenu (CMS) pour la création de site internet encore utilisé par de nombreux journaux tel que The Indian Express.

Il finit par obtenir son diplôme de fin d'année et obtient son premier job à IT MNC qu'il quitte six mois plus tard. C'est le début d'un parcours semé d'embûches. Il lance One97 Communication en l'an 2000, une start-up créatrice de services pour mobiles pour laquelle il obtient un financement conséquent. S'ensuit des débuts assez difficiles où, criblé de dettes, il passe de nombreuses soirées sans dîner. Vijay Shekhar Sharma enchaîne alors les petits boulots, les conférences et les économies de bouts de chandelle pour survivre et poursuivre ses rêves. Malgré ces difficultés, One 97 Communication se développe et gagne de nouveaux marchés avec des opérateurs nationaux et internationaux. En 2011, Vijay propose à son board un projet qui marquera un tournant dans sa vie : Paytm, un service de paiement par mobile pour particuliers et commerçants. Son équipe se montre dubitative face à un marché qui semble inexistant. Il investit personnellement 2 M\$ pour soutenir son projet. Pour engager la confiance des consommateurs dans ce nouveau service totalement inédit en Inde, il crée un service client ouvert 24/7 dans lequel il investit 30% du budget. Le système de Paytm utilise une technologie de cryptage certifiée par Verisign et peut traiter 5000 transactions par seconde. Huit ans après Paytm est le leader du paiement par mobile à la ville comme en milieu rural.

En pleine démonétisation, l'entrepreneur a su avoir du flair. L'homme au sourire toujours accueillant dira plus tard : « il n'y a rien d'amusant à faire ce que les autres attendent de vous, il est plus excitant au contraire de faire ce qu'ils croient impossible ».

Sur le modèle de Tencent ou Alibaba, il propose également Paytm Mall, une plateforme e-commerce et une market place. Le dirigeant ne s'arrête pas là et lance Paytm Bank. L'entité approuvée par la Bank of India en 2017 prévoit d'apporter des services bancaires et financiers à 500 M d'indiens. L'entité a racheté Shifu et Near-in afin de renforcer son panel de services et améliorer l'expérience client. Rien n'a été simple pour l'entrepreneur au mental d'acier, pourtant Vijay a tout de même réussi à obtenir des investisseurs de renom: Berkshire (Warren Buffet), Alibaba, Alipay et Softbank, ce qui valoriserait la société entre 10 et 12 Md\$. Outre son esprit combattif et son sens des affaires, le succès de Vijay et de son entreprise repose sur son modèle de management. Le dirigeant valorise chaque personne qui contribue à son organisation et ne parle pas d'employés mais plutôt de collègues ou de coéquipiers. Ses trois crédos sont les suivants : travailler dur, s'amuser et créer l'histoire. Il propose de nombreux avantages notamment un festival rock chaque année.

Aussi philanthrope, l'entrepreneur n'oublie pas son passé modeste et organise de nombreux projets d'aide aux plus démunis à travers son entreprise. L'entreprise s'engage également pour l'environnement depuis 2014. Vijay Shekhar Sharma est marié et a un enfant. La famille vit à New Delhi où elle possède une propriété. L'entrepreneur est fan de Bono et Chris Martin. Il rêverait de monter un groupe de rock en sanskrit et sert parfois de DJ dans les locaux de One 97 Communication.

Sources : Recherche Gemway Assets, Forbes, Wikipedia, Bloomberg, Les Echos